

Guide d'utilisation du Compte Vendeur Cayenn

1) Inscription Vendeur

Pour vous inscrire en tant que vendeur, rendez-vous sur le site www.cayenn.fr puis cliquez sur "Mon compte" en haut à droite puis sur "S'inscrire" puis **"En tant que vendeur"**.

Vous aurez donc à renseigner les champs suivants et à accepter puis signer les Conditions Générales de Service afin de pouvoir utiliser la Plateforme.

✕

S'inscrire en tant que Vendeur

[Déjà membre ? Se connecter](#)

<input type="text" value="Prénom"/>	<input type="text" value="Nom"/>
<input type="text" value="lola.caron@cayenn.fr"/>	<input type="password" value="*****"/>
<input type="text" value="Téléphone"/>	
<input type="text" value="Nom Entreprise"/>	
<input type="text" value="Numéro de SIRET"/>	

2) Création du compte Stripe

Une fois votre inscription faite sur notre site, il vous faudra créer votre compte Stripe pour qu'il soit connecté à Cayenn.



Connexion

Adresse e-mail

Connexion

Ce site est protégé par reCAPTCHA et hCaptcha. Il est soumis à la [Politique de confidentialité](#) et aux [Conditions d'utilisation](#) de Google, ainsi qu'à la [Politique de confidentialité](#) et aux [Conditions d'utilisation](#) de hCaptcha.

Pour cela vous devez cliquer sur "Mon compte" en haut à droite puis "Mon profil" puis le bouton en rouge "Vérifier mon compte".

Mon Profil Ignorer Mettre à jour

Consulte et modifie tes informations personnelles ci-dessous.

Nom d'affichage * **Titre**

Test vendeur 2

Compte

Ajoute ou modifie tes informations personnelles (tes informations sont confidentielles et restent privées).

E-mail de connexion :
testvendeurcayenn2@gmail.com
Votre e-mail de connexion ne peut pas être modifié

Prénom **Nom**

Test vendeur 2

Lorsque votre compte Stripe sera validé et bien connecté à Cayenn, le bouton en rouge sur votre compte Vendeur deviendra Noir et mentionnera : « Accéder à Stripe »

Accéder à Stripe

Mon compte

Gérer mes produits

Ventes réalisées

Contrat CGS

Mon Profil Ignorer Mettre à jour

Consulte et modifie tes informations personnelles ci-dessous.

Nom d'affichage * **Titre**

test vendeur

Compte

Ajoute ou modifie tes informations personnelles (tes informations sont confidentielles et restent privées).

E-mail de connexion :
testvendeurcayenn@gmail.com
Votre e-mail de connexion ne peut pas être modifié

Prénom **Nom**

3) Gestion du compte Vendeur

A partir du compte vendeur vous pourrez toujours accéder aux informations essentielles :

- **« Mon compte »** : Les informations de votre profil qui sont modifiables à tout moment
- **« Accéder à Stripe »** : Vous pouvez accéder à votre Compte Stripe Cayenn depuis votre profil Vendeur
- **« Gérer mes produits »** : Vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer vos produits à partir de cette page
- **« Ventes réalisées »** : Vous pouvez consulter les anciennes et nouvelles commandes que vous avez reçues et les traiter.

- « **Contrat CGS** » : Vous pouvez consulter à tout moment les Conditions Générales de Services mise à jour en temps réel (et signées lors de votre inscription).

A. Créer un nouveau produit

Pour ajouter un nouveau produit à vendre sur votre compte Vendeur, il vous faut aller sur la page « Gérer mes produits » puis cliquer sur « Ajouter un nouveau produit »



Cliquez ensuite sur « Modifier » sur le produit apparu



Pour le bon fonctionnement de la plateforme il vous faudra remplir obligatoirement tous les champs (excepté la promotion) :

Titre : Le titre doit représenter le produit de manière simple et compréhensible par tous (*vous pouvez ajouter la couleur ou le nom du motif, pour que tous les titres ne se confondent pas, ex : Lingettes démaquillantes réutilisables bleues*). Le titre ne doit pas être trop long.

Photos : Vous devez ajouter au moins 2 à 3 photos de votre produit. Elles doivent être de qualité et montrer les différents côtés s'il y a des différences de matières ou de couleur.

⚠ Pour ajouter plusieurs photos à la fois, il vous faut les sélectionner toute en même temps et les ajouter. Chaque fois que vous cliquerez sur le bouton « déposer images », les nouvelles photos sélectionnées écraseront les anciennes.

Prix : Le prix est en fonction de vos calculs et de vos marges. Les prix peuvent être élevés car nous valorisons le fait main, en France, la qualité, le respect de la planète et le réutilisable. Les autres artisans de la plateforme pratiquent le même niveau de prix (n'oubliez pas que les frais de livraison doivent être inclus dans votre prix de vente).

Promotion : Vous pouvez ajouter une promotion sur certains de vos produits à tout moment. La particularité ici est que vous allez devoir écrire le montant à déduire du prix initial. Par exemple si votre produit est à 15 euros et que vous voulez faire une promotion pour qu'il soit vendu à 10 euros, alors vous devez écrire « 5 » pour que 5 euros soit soustrait.

Description du produit : La description de votre produit devra être complète pour éclairer le Client au maximum sur son choix d'achat. Voici les informations obligatoires à renseigner dans la zone de description :

- **Description de votre produit :** qu'est-ce que c'est ? (*ex : Essuie-tout qui peut être lavé et réutilisé*)
- **Utilité et avantage :** Quels avantages par rapport à un produit classique ? (*ex : permet de remplacer les essuie-tout jetables, ils sont durables, économiques, écologiques, design, faits avec des matières écoresponsables, fabriqué à la main par nos soins, ils sont locaux et de qualité...*)
- **Comment s'en servir :** Que peut-on faire avec ? Est-ce qu'il y a des conseils d'utilisation particuliers à connaître ? (*ex : il s'utilise comme un essuie-tout normal, il absorbe efficacement tout liquide, vous pouvez utiliser différentes couleurs pour chaque type d'utilisation...*)
- **Matières :** Quelles sont les matières utilisées ? (*ex : coton...*)
- **Provenance des tissus :** (*ex : Europe, Portugal, France...*)

- **Pays de Fabrication** : Fait main en France par l'artisan ...
- (A la fin de la description sera ajouté automatiquement la phrase « Vendu par : » suivi du nom de votre boutique. Ainsi, les vendeurs sauront à quel artisan ils achètent ce produit).

Nombre en stock : Il vous faut remplir obligatoirement le nombre que vous détenez pour chaque produit afin de pouvoir correctement gérer vos stocks. Lorsque vous n'aurez plus de produits, l'inventaire sera à 0 et le Client verra affiché « Victime de son succès » à côté du produit en question. Ils ne pourront donc plus le commander tant que vous n'aurez pas ajouté à nouveau un chiffre positif dans votre stock.

Afficher dans la boutique : Cette coche vous permet de gérer les produits que vous souhaitez voir apparaître sur le site internet. Si vous souhaitez que votre nouveau produit soit affiché directement sur la boutique Cayenn, il vous faudra obligatoirement cocher cette case puis enregistrer en bas à droite.

Nombre en stock *

Afficher dans la boutique

Annuler **Enregistrer**

⚠ Lorsque vous créez un nouveau produit sur votre compte vendeur, celui-ci est transféré à notre équipe pour validation avant d'être publié. Il n'apparaîtra donc pas tout de suite sur la plateforme. Lorsque vous le modifiez et qu'il n'a pas encore été accepté, vous pourrez donc voir ce petit texte afficher en bas de l'encadré :

Annuler **Enregistrer**

⚠ Ce produit a bien été transféré à la boutique. Il est en attente de validation par notre équipe. Lorsqu'il sera validé, ce message disparaîtra et votre produit sera publié sur notre boutique

Lorsque votre produit sera accepté par notre équipe et sera visible par les clients sur le site internet Cayenn, ce texte disparaîtra et vous verrez une coche verte de validation en haut à droite de votre produit.

Ajouter un nouveau produit

 **Sac à vrac**

Modifier

Supprimer

Voici le rendu boutique :

The screenshot shows the Cayenn website's boutique page. At the top, there is a navigation bar with the Cayenn logo and links for 'A propos', 'Comprendre le climat', 'Boutique', and 'Communauté'. On the right side of the navigation bar, there are icons for a shopping bag and a user profile labeled 'Mon compte'. Below the navigation bar, a banner reads: 'Découvre des produits réutilisables et écoresponsables pour toute ta salle de bain, fabriqués par des artisans français !'. On the left side, there is a 'Catégories' sidebar with a minus sign, listing 'Tout', 'Lingettes démaquillantes', and 'Mouchoir lavable'. The main content area displays two product cards. The first card is for 'Lingettes réutilisables', priced at 2,00€, showing two packages of reusable wipes. The second card is for 'Mouchoirs écolos', also priced at 2,00€, showing several blue and white reusable cloths. Below the second card, there is a star rating of 5.0 (1).

B. Gérer mes produits

Cette page vous permet de créer mais aussi de gérer vos produits existants. Vous pouvez à tout moment venir modifier vos prix, vos photos, vos descriptions, vos stocks. Veillez simplement à ce que toutes les informations obligatoires soient toujours présentes et bien rédigées.

Pour modifier un produit vous devez vous rendre sur la page « Gérer mes produits » puis cliquer sur « modifier » sur le produit en question. Lorsque vous avez terminé vos changements, cliquez sur « enregistrer » en bas à droite pour qu'elles soient prises en compte. Pour retourner au menu avec les autres produits sans changer, cliquez sur « annuler ».



Veillez à ce que les informations récapitulatives aient bien changées dans le menu des produits. Si vous ne voyez pas le changement, rafraichissez la page. Si ça ne fonctionne pas, essayez une nouvelle fois vos modifications. Si aucun changement ne se produit à nouveau, veuillez contacter info@cayenn.fr pour nous signaler le problème technique.

Vous pouvez également gérer la visibilité de vos produits. Si vous avez une période durant laquelle vous ne souhaitez plus vendre certains produits ou partez en congés et ne souhaitez pas avoir de commande, vous pouvez venir décocher la case « afficher dans la boutique » des produits en question, ainsi ils ne seront plus du tout disponibles à la vente sur le site.

Si vous avez vendus certains de vos produits ailleurs que sur notre plateforme, n'oubliez pas de venir mettre vos stocks à jour sur le site Cayenn afin de ne pas vous mettre en défaut par rapport aux clients. Si vous avez un problème avec un de vos produits vous pouvez soit mettre son stock à 0 pour que les clients ne puissent plus le commander soit le dépublier en décochant la case « Afficher sur le site ».

C. Consulter et Gérer mes Ventes

1) Tarification

Les prix que vous affichez sur **vos produits doivent être hors taxe et inclure les frais de livraison inclus**. Si vous êtes soumis à la TVA, vous l'avez renseigné lors de votre inscription en tant que vendeur sur le site, votre compte ajoutera donc automatiquement la TVA dans le récapitulatif du paiement à la fin du processus d'achat du client.

2) Commande

Lorsqu'un client achètera un ou plusieurs de vos produits, vous recevrez automatiquement un email vous signalant une nouvelle commande (sur l'adresse email avec laquelle vous vous êtes inscrit en tant que Vendeur).

Vous pouvez aussi consulter l'ensemble de vos ventes sur votre compte vendeur en cliquant sur « Ventes réalisées ». Les premières commandes qui s'affichent sont les plus récentes (vous pouvez le voir grâce à la date et les numéros de commandes). Celles que vous n'avez pas encore traitées s'afficheront avec le petit signe « Nouveau » en haut à droite. Vous trouverez toutes les informations nécessaires pour envoyer votre commande (adresse, numéro de téléphone...)

Commande ID NOUVEAU

N# Commande : 10060 Date : 31/01/2024



Produits
Mouchoirs écolos

Quantité
1

Nom du client
Nom du client

Adresse du client
Adresse du client

Etat de la commande

Une fois que vous avez traité et expédiée la commande, il vous faudra nous le signaler en cochant la case « **Commande traitée** » en bas de votre commande.



Etat de la commande

Commande traitée

3) Livraison

En tant que vendeur, **vous êtes responsable de la gestion de vos commandes et de la livraison pour que le client reçoive le produit sous 3 à 5 jours** (c'est ce qui est spécifié lors de sa commande). Il faudra donc traiter les ventes rapidement afin de ne pas être hors délai.

En cas de problème de livraison, vous devrez nous en informer afin que nous puissions prévenir le client.

4) Paiement

Lorsqu'une commande est faite sur votre compte vendeur, le montant est divisé en deux parties : la commission de Cayenn est déduite sur le montant HT de votre produit et le reste vous est envoyé sur votre compte Stripe immédiatement.

5) Retours et remboursements

⚠ Pour chaque demande de retour et de remboursement que vous recevez directement du client, merci de nous envoyer un email pour nous prévenir dans les plus brefs délais : info@cayenn.fr

Droit de rétractation :

Tout client peut faire valoir son droit de rétractation, ce qui veut dire qu'il peut demander à retourner et se faire rembourser votre produit sous 14 jours après l'avoir reçu. Néanmoins, les frais de retours peuvent être à sa charge, selon votre politique de vendeur.



Si un client demande un remboursement, il vous contactera directement par email (il a accès à votre contact sur sa page de commandes). Vous devrez alors lui répondre sous 48h et lui

spécifier la procédure de renvoi du produit, ainsi que les frais qu'il devra prendre à sa charge, si c'est le cas.

Produit cassé, manquant, litiges et autres :

Afin d'éviter tout litige, nous vous prions de chercher une solution à l'amiable avec le client dans un premier temps et d'être le plus cordiale possible. Si cela ne suffit pas, merci de nous prévenir du problème afin que Cayenn puisse jouer un rôle d'intermédiaire.

Toutes les conditions à respecter concernant les remboursements et litiges sont spécifiées dans les Conditions Générales de Services (qui sont disponibles directement sur le site depuis votre espace Vendeur « Contrat CGS »).

Remboursement :

Pour procéder au remboursement, vous devrez nous informer par email avec les informations concernant le produit en question (N° de commande, nom du produit, date de commande, prix).

Une fois que vous nous confirmerez avoir récupéré votre produit en état, nous déclencherons le remboursement, à la fois du montant que vous avez perçu et de la commission précédemment envoyée à Cayenn. Afin d'éviter toute erreur, nous nous chargerons d'effectuer cette manipulation.

A. Consulter et Gérer mon Chiffre d'affaires

Pour consulter le nombre de commandes que vous avez perçues, votre Chiffre d'affaires mensuel et vos remboursements, vous devez cliquer sur « Accéder à Stripe » depuis votre compte Vendeur.

Le Volume Brut représente le nombre de ventes que vous avez faites au cours du mois, il représente votre Chiffre d'affaires. Voici un exemple avec notre compte Test :



Vous pouvez également consulter tous vos paiements été donc le nombre de vente que vous avez fait, le nombre de remboursements etc...

Paiements + Créer un paiement

Tous les paiements Litiges Toutes les transactions

Tous 12 Réussis 9 Remboursés 3 Non capturés 0 En échec 0

☺ Date ☺ Montant ☺ Devise ☺ État ☺ Moyen de paiement ☺ Plus de filtres 📄 Exporter ⚙️ Modifier les colonnes

Montant	Moyen de paiement	Description	Client	Date
4,00 € EUR Réussi ✓	acct_IFEty...	py_10Z9C7IXKj6R8tYGB9kvyXxs		16 janv. à 09:44
1,60 € EUR Réussi ✓	acct_IFEty...	py_10Z9C6IXKj6R8tYGVc3LpLku		16 janv. à 09:44
4,00 € EUR Réussi ✓	acct_IFEty...	py_10XR12IXKj6R8tYGKtjil3DJ		11 janv. à 16:22
1,60 € EUR Réussi ✓	acct_IFEty...	py_10XR11IXKj6R8tYgqf882RAj		11 janv. à 16:21
1,60 € EUR Remboursé ↩	acct_IFEty...	py_10PTA1IXKj6R8tYgJeokvG5D		20 déc. 2023 à 17:03

Pour avoir une visibilité plus claire vous pouvez également filtrer par date et donc par mois si vous le souhaitez pour voir combien de ventes vous avez faits sur un mois.

Paiements + Créer un paiement

Tous les paiements Litiges Toutes les transactions

Tous 12 Réussis 9 Remboursés 3 Non capturés 0 En échec 0

☺ Date Du 1/1/2024 au ☺ Montant ☺ Devise ☺ État ☺ Moyen de paiement ☺ Plus de filtres 📄 Exporter ⚙️ Modifier les colonnes

Filtrer par date

entre le

📅 1/1/2024 et le 📅

Appliquer

Moyen de paiement	Description	Client	Date
acct_IFEty...	py_10Z9C7IXKj6R8tYGB9kvyXxs		16 janv. à 09:44
acct_IFEty...	py_10Z9C6IXKj6R8tYGVc3LpLku		16 janv. à 09:44
acct_IFEty...	py_10XR12IXKj6R8tYGKtjil3DJ		11 janv. à 16:22
acct_IFEty...	py_10XR11IXKj6R8tYgqf882RAj		11 janv. à 16:21

Ainsi que tous les virements que vous avez effectué vers votre banque en cliquant sur « Solde » puis « Virements ».

Soldes 🔧 Gérer

Aperçu Recharges Virements

☺ Date ☺ Montant ☺ État 📄 Exporter

Montant	Banque/carte	Arrive au plus tard le
11,20 € EUR Payé	CREDIT AGRICOLE **** 0051	1 févr.
(3,20 €) EUR Prélevé	CREDIT AGRICOLE **** 0051	16 janv.
3,20 € EUR Payé	CREDIT AGRICOLE **** 0051	2 janv.
1,60 € EUR Payé	CREDIT AGRICOLE **** 0051	1 déc. 2023
2,81 € EUR Payé	CREDIT AGRICOLE **** 0051	30 nov. 2023

5 résultats